

## 那珂川町DXプロモーションプラン（案）に関するパブリックコメント結果

- 意見募集期間 令和6年2月19日（月）～令和6年3月15日（金）
- 意見数 2件
- 意見の提出方法 郵便（0）、ファクシミリ（0）、電子メール（2）、書面（0）
- 意見の概要と町の考え方

意見の概要	町の考え方
<ul style="list-style-type: none"> <li>・那珂川町図書館の貸し出し予約について、紙ベースの申請からウェブ上でのオンライン申請を可能にする。</li> <li>・組内における紙ベースの回覧板をオンラインに変更する。</li> <li>・町内放送の内容をウェブ上でも確認できるようにする。聞こえなかった場合や遠隔地にいる場合にも確認が可能になる。また、災害時には電柱破損により光ケーブルが断絶される可能性が高いため、クラウド上のウェブに情報があることは複数のアクセス経路を確保するために有効である。</li> <li>・町民サービスの維持については、財源に関わる町民が減少しては先細りであるため、人口増加・維持に努めてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・那珂川町図書館におきましては、インターネットでの予約が可能となっております。</li> <li>・回覧板のオンライン化につきましては、各種分野におけるデジタル技術の活用の中に含まれるものと考えております。今後、回覧板のオンライン化に限らず、各種分野におけるデジタル技術の活用について、住民サービスの向上を念頭に置き、検討して参りたいと考えております。</li> <li>・町内放送については、遠隔地においても情報の把握ができるようホームページへの掲載や SNS 等を活用した情報発信についても検討し、瞬時に確実な情報伝達の仕組みを構築して参りたいと考えております。また、町のホームページにおいて、すでにクラウド上で運用しており、インターネット環境があれば閲覧することが可能です。</li> <li>・人口減少については、当町の大きな課題であると認識しております。人口減少対策についても、DX の取組と併せて、町の総合振興計画や総合戦略に基づき、取り組んでいく考えであります。</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>・DXによる業務改善を持続可能にするため、数年で回収できる数値目標を立て、取り組んでほしい。</li>   <li>・人口の定着には、仕事の確保が必要であるため、町が主体となった雇用のサポートをするマッチングサービスを構築してはどうか。</li>   <li>・ケーブルテレビについて、ネット回線のみの契約を可能にすることでテレビ不要世帯の加入も見込めると考える。</li>   <li>・研修会に町民も参加できるように検討してほしい。</li> <li>・町民と行政が一体となって協力し合える環境を整えてはどうか。</li>   <li>&lt;各種取組について&gt;</li> <ul style="list-style-type: none"> <li>・健康診断の申込書のオンライン化</li> <li>・押印のマイナンバーカード認証による代替</li> <li>・町内施設・窓口等のネット予約</li> <li>・目的に沿ったサービスに容易につながるアプリ等の構築</li> <li>・庁内業務におけるアナログ・デジタルの統一</li> <li>・紙書類の電子化作業の一部自動化</li> </ul> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・DXによる業務改善については、那珂川町DX推進本部会議での評価検証を行い、より良い取組になるよう努めます。また、数値目標については、今後、町の取組に沿ったものを設定して取り組んで参りたいと考えております。</li>   <li>・雇用の確保についても、人口減少対策に資する取組であると認識しております。本取組については、先行事例等の情報収集及び町内企業のニーズ等の把握に努め、検討していきたいと考えております。</li>   <li>・現在、令和5年度から令和7年度にかけてケーブルテレビ施設の光化整備事業を行っております。3か年に分けて地区ごとに、順次整備を行うこととし、整備完了した地区においては、ネット回線のみの契約も可能となります。</li>   <li>・DXの推進には、町民の方々の理解・協力等が重要であると考えております。つきましては、町民参画の機会についても検討させていただきます。</li>   <li>・右記の意見については、計画書に具体的な取組としての記載はありませんが、各分野におけるDXの取組を検討していく中に含まれるものと考えておりますので、意見を参考に、前向きに検討していきたいと考えております。</li> </ul>
---	--

■意見により案を修正した内容：修正した内容はありません。